



Modèles contractuels pour le SD-WAN

Isitix est spécialiste des architectures informatiques de traitement de données, d'apprentissage automatique, des systèmes distribués et de la sécurité défensive

Comparaison des trois modèles de contrat



Modèles contractuels
pour le SD-WAN

06/10/2020

| | Offre intégration | Offre infogérance | Offre opérateur (ou service managé) |
|---|--|--|--|
| Licences des logiciels | Location à l'éditeur (1, 3, 5 ans) | Location à l'éditeur (1, 3, 5 ans) | Inclus dans le coût du service (ou répercussion du coût éditeur) |
| Gateways des sites | Acquisition | Acquisition | Inclus dans le coût du service (ou location ou acquisition) |
| Contrôleurs (central) | SAAS (coût à l'usage) ou licence sur site | SAAS (coût à l'usage) ou licence sur site | Inclus dans le coût du service (ou location) |
| Intégration | Forfait d'intégration par site pour les premiers sites Déploiement par les équipes internes pour certains sites | Forfait d'intégration par site pour les premiers sites Déploiement par les équipes internes pour certains sites | Frais d'accès au service (ou forfait d'intégration par site) |
| Supervision et gestion des incidents | Astreinte interne | Equipe de supervision de l'infogéreur | Inclus dans le service |
| Gestion des contrats opérateurs (commande de liaison, suivi SLA, pénalités) | Equipe interne (courtier ou contrat en volume à prévoir) | Mandat donné à l'infogéreur pour gérer les contrats | Un seul contrat à gérer |

Forces et faiblesses des trois modèles

| | Points positifs | Points de vigilance |
|--|--|---|
| Offre d'intégration | <p>Souplesse d'organisation</p> <p>Coût moins élevé au démarrage (peu de volumes)</p> <p>Possibilité de transférer la supervision à l'équipe de supervision existante</p> <p>Support et service fournis par l'éditeur (contrôleurs en SAAS, support technique)</p> | <p>Nécessite de s'organiser pour assurer la qualité du service et la supervision de la solution : astreinte, couverture horaire</p> <p>Réduction du risque à prévoir en redondant les liens (4G, etc...) et en s'appuyant sur plusieurs opérateurs</p> <p>Charge de gestion des contrats (commande de liaison, déploiement, configuration) à anticiper ou à externaliser à un courtier / service administratif interne</p> <p>SLA avec l'éditeur sur le contrôleur SAAS</p> |
| Offre infogérance | <p>Simplification de la gestion des sites</p> <p>Supervision en 24/7</p> <p>Equipe dédiée au suivi</p> | <p>Pas de transfert du risque</p> <p>Coût de gestion de l'infogéreur important si les volumes à traiter sont faibles (réunion de coordination versus charge à gérer)</p> |
| Offre opérateur (ou service managé) | <p>Offre intégrée</p> <p>Variabilisation des coûts (pas d'investissement)</p> <p>Garantie de qualité de service par un seul prestataire</p> <p>Transfert du risque</p> | <p>Coût et opportunité par rapport à une offre opérateur traditionnelle</p> <p>Maturité des solutions opérateurs</p> |



Mikael Dautrey

+33 6 61 44 32 66 — mikael.dautrey@isitix.com

www.isitix.com