



# RFP

Consultation pour l'acquisition et l'intégration  
d'une infrastructure SD-WAN

## Table des matières

<b>1.</b>	<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
1.1	Objectifs et challenges du projet .....	4
1.1.1	Objectifs.....	4
1.1.2	Challenges .....	4
1.2	Caractéristiques attendues.....	4
1.2.1	Solution technique.....	4
1.2.2	Prestation d'intégration.....	4
1.3	Organisation de la consultation.....	4
<b>2.</b>	<b>Périmètre du RFP</b> .....	<b>5</b>
2.1	Présentation générale du besoin.....	5
2.1.1	Besoins fonctionnels .....	5
2.1.2	Besoins Techniques.....	5
2.2	Périmètre à couvrir.....	5
2.2.1	Sites existants .....	5
2.2.2	Zones géographiques.....	5
2.3	Exigences fonctionnelles et techniques générales.....	5
2.3.1	Equipements SD-WAN des sites.....	5
2.3.2	Contrôleurs.....	5
2.3.3	Zero Touch Provisionning (ZTP).....	5
2.3.4	Routage WAN.....	5
2.3.5	Classification des applications .....	5
2.3.6	Optimisation de l'utilisation de la bande passante.....	5
2.3.7	Sécurité et pare-feu.....	5
2.3.8	Continuité du service et redondance .....	5
2.3.9	Dimensionnement .....	5
2.3.10	Supervision .....	5
2.4	Exigences fonctionnelles et techniques détaillées .....	5
2.4.1	Architecture de la solution .....	5
2.4.2	Liaisons de raccordement des sites .....	5
2.4.3	Equipement des sites .....	5
2.4.4	Gestion des flux et de la qualité de service .....	5
2.4.5	Sécurité .....	5
2.4.6	Configuration et supervision de la solution .....	5
2.4.7	Statistiques et reporting.....	5
2.4.8	Disponibilité .....	6
2.4.9	Pérennité, évolutivité, support .....	6
2.5	Intégration dans l'existant.....	6
2.5.1	Introduction.....	6
2.5.2	Réseau WAN.....	6
2.5.3	Datacenter.....	6
2.5.4	Typologie des sites .....	6
2.5.5	Petits sites .....	6
2.5.6	Sites standards.....	6
2.5.7	Grands sites.....	6
2.5.8	Typologie des applications, flux associés, compression, gestion de la QoS.....	6
2.5.9	Offload local.....	6
2.5.10	Services WAN internes .....	6
2.5.11	Services LAN site (à fournir par la passerelle SD-WAN) .....	6
2.5.12	Accès distants.....	6
2.5.13	NAT / PAT .....	6
2.5.14	Connexion pour les réseaux mobiles.....	6
2.5.15	Supervision du réseau.....	6

2.6	Gestion du Projet.....	6
2.6.1	Périmètre initial d'intervention du prestataire.....	6
2.6.2	Équipe projet.....	6
2.6.3	Plan d'assurance qualité projet.....	6
2.6.4	Recette.....	7
2.6.5	Planning de déploiement.....	7
2.6.6	Formation.....	7
2.7	Modèle Opérationnel.....	7
2.7.1	Description du Modèle Opérationnel.....	7
2.7.2	SLA du support.....	7
2.8	Modèle financier.....	7
2.8.1	Besoins du client.....	7
2.8.2	Durée du contrat.....	7
2.8.3	Licences et abonnements.....	7
2.8.4	Décomposition du prix.....	7
<b>3.</b>	<b>Réponse attendue.....</b>	<b>8</b>
3.1	Principe.....	8
3.2	Structure de la réponse attendue.....	8
3.3	Critères d'évaluation des réponses.....	8
3.4	Calendrier de la consultation.....	8
3.5	Contacts.....	8
<b>4.</b>	<b>Annexes.....</b>	<b>9</b>

# 1. Introduction

## 1.1 Objectifs et challenges du projet

1.1.1 Objectifs

1.1.2 Challenges

## 1.2 Caractéristiques attendues

1.2.1 Solution technique

1.2.2 Prestation d'intégration

## 1.3 Organisation de la consultation

## 2. Périmètre du RFP

### 2.1 Présentation générale du besoin

- 2.1.1 Besoins fonctionnels
- 2.1.2 Besoins Techniques

### 2.2 Périmètre à couvrir

- 2.2.1 Sites existants
- 2.2.2 Zones géographiques

### 2.3 Exigences fonctionnelles et techniques générales

- 2.3.1 Equipements SD-WAN des sites
- 2.3.2 Contrôleurs
- 2.3.3 Zero Touch Provisionning (ZTP)
- 2.3.4 Routage WAN
- 2.3.5 Classification des applications
- 2.3.6 Optimisation de l'utilisation de la bande passante
- 2.3.7 Sécurité et pare-feu
- 2.3.8 Continuité du service et redondance
- 2.3.9 Dimensionnement
- 2.3.10 Supervision

### 2.4 Exigences fonctionnelles et techniques détaillées

Du plus important au moins important : Indispensable > Important > Souhaitable (ou Optionnel)

#### 2.4.1 Architecture de la solution

Besoin	Niveau d'exigence
--------	-------------------

#### 2.4.2 Liaisons de raccordement des sites

Besoin	Niveau d'exigence
--------	-------------------

#### 2.4.3 Equipement des sites

Besoin	Niveau d'exigence
--------	-------------------

#### 2.4.4 Gestion des flux et de la qualité de service

Besoin	Niveau d'exigence
--------	-------------------

#### 2.4.5 Sécurité

Besoin	Niveau d'exigence
--------	-------------------

#### 2.4.6 Configuration et supervision de la solution

Besoin	Niveau d'exigence
--------	-------------------

#### 2.4.7 Statistiques et reporting

Besoin	Niveau d'exigence
--------	-------------------

## 2.4.8 Disponibilité

Besoin	Niveau d'exigence
--------	-------------------

## 2.4.9 Pérennité, évolutivité, support

Besoin	Niveau d'exigence
--------	-------------------

## 2.5 Intégration dans l'existant

### 2.5.1 Introduction

### 2.5.2 Réseau WAN

### 2.5.3 Datacenter

### 2.5.4 Typologie des sites

Hormis les Datacenters, on distingue 3 catégories de sites en fonction de leur taille et donc de leur criticité :

1. Petits sites
2. Sites standards
3. Grands sites

La liste des sites et leurs caractéristiques sont fournies dans un tableau dans la suite du document.

### 2.5.5 Petits sites

### 2.5.6 Sites standards

### 2.5.7 Grands sites

### 2.5.8 Typologie des applications, flux associés, compression, gestion de la QoS

### 2.5.9 Offload local

### 2.5.10 Services WAN internes

### 2.5.11 Services LAN site (à fournir par la passerelle SD-WAN)

### 2.5.12 Accès distants

### 2.5.13 NAT / PAT

### 2.5.14 Connexion pour les réseaux mobiles

### 2.5.15 Supervision du réseau

## 2.6 Gestion du Projet

### 2.6.1 Périmètre initial d'intervention du prestataire

### 2.6.2 Équipe projet

### 2.6.3 Plan d'assurance qualité projet

Le prestataire proposera un plan d'assurance qualité projet synthétique :

- Rythme de réunions projets
- Animation des réunions
- Compte-rendu, suivi des décisions et des actions
- Support type de collecte de l'existant
- Suivi et gestion des risques, solutions alternatives en cas de blocage
- Suivi du planning
- Phasage du projet, recettes et jalons intermédiaires
- Gestion des priorités

#### **2.6.4 Recette**

#### **2.6.5 Planning de déploiement**

Le prestataire détaillera dans sa réponse l'ensemble du planning projet associé à son intervention. Ce planning prendra impérativement en compte :

- Les contraintes externes, notamment les délais de traitement des demandes aux opérateurs télécoms ;
- La disponibilité des équipements chez le constructeur, qui devra impérativement être validée, pour les premiers sites, lors de la réponse au présent RFP ;
- Les éventuelles contraintes liées à la relation entre le prestataire et le constructeur, délai de validation des demandes, etc.

Le planning comprendra le déploiement des éléments entrant dans le périmètre initial d'intervention du prestataire.

#### **2.6.6 Formation**

### **2.7 Modèle Opérationnel**

#### **2.7.1 Description du Modèle Opérationnel**

#### **2.7.2 SLA du support**

### **2.8 Modèle financier**

#### **2.8.1 Besoins du client**

#### **2.8.2 Durée du contrat**

#### **2.8.3 Licences et abonnements**

#### **2.8.4 Décomposition du prix**

## 3. Réponse attendue

### 3.1 Principe

### 3.2 Structure de la réponse attendue

### 3.3 Critères d'évaluation des réponses

### 3.4 Calendrier de la consultation

### 3.5 Contacts

## 4. Annexes